

KYKY LASI OY:N YLEISET LASITUOTTEIDEN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE ("EHDOT")

1 SOVELTAMISALA JA OSAPUOLET

- 1.1 Näitä Ehtoja sovelletaan Sopimuksiin (määritelty kohdassa 1.2), joilla Kyky Lasi Oy ("Toimittaja") toimittaa lasituotteita ("Tuotteet") ja mahdollisesti Tuotteiden asennuspalveluita ("Palvelu") kuluttaja-asiakkaalleen ("Asiakas"). Toimittaja ja Asiakas ovat jäljempänä myös "Osapuoli" tai "Osapuolet".
- 1.2 Toimittaja ja Asiakas sopivat Tuotteiden ja/tai Palveluiden toimituksesta toimitusta koskevassa sopimuksessa ("Sopimus"). Sopimus voi olla (i) Osapuolten allekirjoittama sopimus, (ii) Toimittajan tarjous, jonka Asiakas on hyväksynyt; tai (iii) Asiakkaan tilaus, jonka Toimittaja on hyväksynyt. Sopimus voidaan tehdä allekirjoittamalla tai sähköpostitse tai muuten elektronisesti.
- 1.3 Jollei tarjouksessa muuta sanota, Toimittajan tarjous on sitovana voimassa yhden (1) kuukauden sen päiväyksestä. Tarjouksessa ilmoitetut arvioituiden toimitusajat ovat tarjoushetken mukaiset ja arvioitu toimitusaika voidaan määrittää uudelleen tilausvahvistuksessa.

2 TOIMITUSTAVAT JA TARKASTAMINEN

- 2.1 Tuotteiden toimitustavat Asiakkaalle ovat: (i) Asiakas noutaa Tuotteen Toimittajalta, (ii) Toimittaja toimittaa Tuotteen Asiakkaalle tai (iii) Toimittaja toimittaa ja asentaa Tuotteen. Toimitustapa yksilöidään Sopimuksessa.
- 2.2 Asiakkaan tai Asiakkaan edustajan on toimitustavasta riippumatta tarkastettava Tuote sen vastaanottohetkellä ja todettava, onko Tuote Sopimuksen mukainen ja onko Tuotteessa näkyviä virheitä. Asiakkaan tai Asiakkaan edustajan tulee olla paikalla, kun Tuote toimitetaan Asiakkaalle. Virheet tulee yksilöidä rahtikirjaan tai muuhun vastaanottodokumenttiin.
- 2.3 VIRHEELLISEN TAI PUUTTEELLISEN TUOTTEEN ASENTAMINEN JA KÄYTTÖÖNOTTO ON KIELLETTYÄ, KOSKA SE VOI JOHTAA VAHINKOIHIN HENKILÖILLE TAI OMAISUUDELLE. Jos lasissa on esim. pienikin särö, niin lasi voi rikkoontua helposti asennuksen aikana tai myöhemmin.
- 2.4 Jos Asiakas virheestä tai puutteesta tietoisena asentaa tai käyttöönottaa virheellisen tai puutteellisen Tuotteen, Toimittaja ei ole vastuussa esim. tällaisen Tuotteen poistamiskustannuksista tai siitä, jos Tuotetta ei enää voida korjata käyttöönotosta tai asennuksesta johtuen. Toimittajan vastuu kyseisessä tilanteessa ei ylitä sitä vastuuta, joka Toimittajalla olisi ollut, jos Asiakas olisi asianmukaisesti reklamoinut asiasta ja antanut Toimittajalle mahdollisuuden virheen tai puutteen korjaamiseen ennen asennusta tai käyttöönottoa.

3 VAARANVASTUU JA OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

- 3.1 Toimittajalla on vaaranvastuu siitä, että Tuote tuhoutuu, katoaa, huonontuu tai vähenee Asiakkaasta riippumattomasta syystä ennen sen luovutusta Asiakkaalle ("Vaaranvastuu"). Jos Asiakas vastaa kuljetuksesta, Vaaranvastuu Tuotteesta siirtyy Asiakkaalle, kun Tuote on luovutettu hänelle tai hänen hankkimalleen kuljettajalle. Jos Asiakas ei ajoissa

nouda tai vastaanota Tuotetta, Asiakkaalla on kuitenkin Vaaranvastuu siitä, että Tuote huonontuu luontaisten ominaisuuksiensa vuoksi sen jälkeen, kun Toimittaja on tehnyt sen, mitä luovutus häneltä edellyttää. Jos Vaaranvastuu on Asiakkaalla ja Tuote tuhoutuu, katoaa, huonontuu tai vähenee, Asiakkaan on tästä huolimatta maksettava kauppahinta.

- 3.2 Jos Asiakas on antanut kuljetuksen Toimittajan ehdottaman rahdinkuljettajan tehtäväksi, Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun rahdinkuljettaja on luovuttanut tavaransa Asiakkaan hallintaan.
- 3.3 Kun Toimittaja huolehtii kuljetuksesta, Tuote luovutetaan purkamalla se kuljetusvälineestä sovitussa paikassa. Asiakkaan tulee huolehtia Tuotteen siirtämisestä asennus- tai varastointipaikkaan, jollei muuta ole sovittu Sopimuksessa.
- 3.4 Asiakkaan tulee myös huolehtia Tuotteen suojaamisesta ja vakuuttamisesta siitä lähtien, kun Vaaranvastuu on siirtynyt hänelle.
- 3.5 Omistusoikeus Tuotteeseen siirtyy Asiakkaalle, kun hinta mahdollisine viivästyskorkeineen on kokonaan maksettu. Asiakas ei saa asentaa tai asennuttaa Tuotetta asennuskohteeseen ennen hinnan ja viivästyskorkeiden maksamista.

4 TUOTTEEN KÄYTTÖ JA YLLÄPITO

- 4.1 LASI ON HAURAS JA RIKKOONTUVA MATERIAALI. EI OLE OLEMASSA SÄRKYMÄTÖNTÄ LASIA. Tämän vuoksi kaiken Tuotteiden käsittelyn, kuljetuksen, asennuksen, varastoinnin ja ylläpidon (kuten puhtaanapidon) tulee tapahtua huolella ja käyttö-, asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
- 4.2 Sen lisäksi mitä käyttö-, asennus- ja huolto-ohjeissa on sanottu, Tuotteita tulee käsitellä näissä ehdoissa sanotusti. Tuotetta tulee säilyttää ja kuljettaa pystyasennossa oikein tuettuna. Jos lasissa on pienikin särö, sitä ei saa käyttää, koska lasi voi rikkoutua herkästi ja aiheuttaa esim. henkilövahinkoja. Lasi tulee suojata myös esim. hitsauskipinöiltä ja sementtipölyltä.
- 4.3 Lasi tulee suojata varastointitilanteessa esim. auringonvalolta ja sateelta sekä säilyttää kuivassa ja ilmastoidussa tilassa.
- 4.4 Lasia ei saa siirtää reunansa varassa tai kääntää kulmiensa varassa. Tuotteiden asentaminen ja siirtäminen tulee tehdä alan pätevyyden omaavan asentajan toimesta.
- 4.5 Tuote tai sen reunat eivät saa olla kosketuksissa kovan materiaalin kanssa, esim. kova lattiamateriaali tai naarmuttava työkalu.
- 4.6 Toimittaja ei ole vastuussa esimerkiksi seuraavista asioista:
- (a) Varomaton käsittely, varastointi tai kuljetus;
 - (b) Rakennuksen liikkuminen tai ikkunarakenteiden tai muiden ympäröivien rakenteiden puutteet tai hoitamattomuus;
 - (c) Isku tai varomaton ikkunan tai oven käyttö (kuten paiskominen);

- (d) Sopimattomien säleverhojen tai lasirakenteen käytöstä johtuva lasin epätavallinen yllämpeneminen; tai
- (e) tärinä tai värähtely johtuen ajoneuvoista, lentokoneista tai räjäytyksistä.
- 4.7 **ASIAKKAAN ON TUTUSTUTTAVA HUOLELLISESTI KÄYTTÖ-, ASENNUS- JA HUOLTO-OHJEISIIN ENNEN TUOTTEIDEN KÄYTTÖÄ JA ASENNUSTA, SEKÄ NOUDATETTAVA NIITÄ.**
- 5 HINTA JA MAKSU- JA TOIMITUSEHDOT**
- 5.1 Tuotteiden ja Palveluiden hinta on sovittu Sopimuksessa. Mikäli Asiakas tilaa Toimittajalta lisätuotteita tai -palveluita, veloitetaan ne Asiakkaalta. Hinta sisältää Sopimusta tehtäessä voimassa olevat välilliset verot.
- 5.2 Jollei muuta ole sovittu Sopimuksessa, kuljetus- tai asennuskustannukset eivät sisälly hintaan. Jollei muuta ole sovittu Sopimuksessa, Tuote on pidettävä Asiakkaan noudettavissa Toimittajan liikepaikassa.
- 5.3 Tuote on luovutettu, kun Asiakas on saanut sen hallintaansa.
- 5.4 Jollei muuta ole sovittu Sopimuksessa, Asiakkaan tulee maksaa kauppahinta 14 vuorokauden kuluessa Tuotteen toimituksesta ja laskun lähettämisestä. Mikäli Sopimuksessa sovitaan ennakkomaksusta, Toimittajalla ei ole velvoitetta alkaa valmistamaan tai valmistuttaman Tuotetta ennen kuin Toimittaja on vastaanottanut maksun, ja tämä vaikuttaa toimitusaikaan.
- 5.5 Asiakkaan tulee maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle maksulle korkolain mukaan sekä lain sallimat perintäkustannukset.
- 5.6 Jos Asiakas ei maksa hintaa maksuaikataulun mukaisesti, Toimittajalla on oikeus pidättäytyä jäljellä olevasta toimituksesta, kunnes maksu on tapahtunut.
- 6 MITAT JA MUUT TIEDOT JA ASIAKKAAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOITE**
- 6.1 Asiakas vastaa toimittamiensa mittojen ja tietojen oikeellisuudesta. Asiakas ymmärtää, että Toimittaja valmistaa Tuotteet Asiakkaan antamien mittojen ja tietojen mukaan. Toimittajalla ei ole mahdollista myöskään esim. Asiakkaan toimittamien havainnekuvien tai vastaavien perusteella arvioida asennuskohteen mittoja oikein. Näin ollen, jos esim. Asiakkaan antamasta mittavirheestä johtuen Tuote ei sovellu asennuskohteeseen, Asiakkaan tulee silti maksaa kauppahinta Toimittajalle. Asiakas vastaa kyseisessä tilanteessa myös ylimääräisistä kuljetus-, asennus- ja muista kuluista.
- 6.2 Asiakkaan tulee:
- (a) myötävaikuttaa kauppaan sillä tavoin kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta Toimittaja voi täyttää Sopimuksen; ja
- (b) noutaa tai vastaanottaa Tuote.
- 6.3 Asiakas on velvollinen esim. antamaan Toimittajalle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteesta ja sen olosuhteista (kuten rakennuksen sijainti tontilla), ja varmistamaan, että toimitus voidaan tehdä normaalilla kuljetusvälineellä toimitusosoitteeseen.
- 6.4 Toimittaja ei voi esimerkiksi toimittaa Tuotteita saareen tai muuhun kohteeseen, jonne ei ole raskaan kaluston soveltuvaa tieyhteyttä, jollei Sopimuksessa ole sovittu erityisjärjestelyistä tätä varten. Asiakkaalla on Vaaranvastuu kuljetuksesta siltä osin, kuin Asiakas on järjestänyt kuljetuksen tai sen osan (esim. venekuljetus).
- 6.5 Asiakkaan on myös huolehdittava tarvittavien lupien hankkimisesta sekä järjesteltävä asennuspaikka sellaiseksi, että Toimittajan suorittama asennus voidaan tehdä.
- 6.6 Asiakkaan tulee ennen Sopimuksen tekemistä tarkistaa Tuotteen lasilaadun soveltuvuus kohteeseen. Tämä koskee esimerkiksi paloturvallisuusmäärausten vaatimuksia kohteessa tai erityislasin (kuten palolasi, kaidelasi, karkaistu lasi tai painavaa lumi- tai muuta kuormaa kestävä lasi) tarpeellisuutta. Toimittaja voi antaa näistä asioista ainoastaan suosituksia, mutta vastuu lasityypin valinnasta kohteeseen on Asiakkaalla tai rakennuksen suunnittelijalla tai arkkitehdillä.
- 6.7 Toimittaja ei vastaa siitä, jos Tuote asennetaan Asiakkaan toimesta tai Asiakkaan puolesta soveltumattomaan käyttöympäristöön, kuten jos kaidelasiksi asennetaan Toimittajan muuhun tarkoitukseen toimittama Tuote.
- 6.8 Jos Tuotetta ei voida asentaa tai mitata sovittuna ajankohtana Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakkaan tulee maksaa Toimittajalle ylimääräisestä käynnistä aiheutuneet kustannukset.
- 7 EI PERUUTTAMISOIKEUTTA**
- 7.1 Vaikka kyseessä olisi kuluttajansuojalain tarkoittama etämyynti, Asiakkaalla ei ole sen mukaista kaupan peruuttamisoikeutta, koska Sopimus koskee Tuotetta, joka valmistetaan tai jota muunnellaan Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi.
- 7.2 Jos Asiakas rikkoo Sopimuksen peruuttamalla Tuotteen tilauksen ennen Tuotteen luovutusta, kyseessä on Asiakkaan sopimusrikkomus ja Toimittajalla on oikeus korvaukseen Toimittajalle aiheutuvasta vahingosta lain mukaisesti.
- 8 TOIMITUSAJAT VAIN ARVIOITA**
- 8.1 TOIMITTAJAN ILMOITTAMAT TOIMITUSAJAT OVAT AINA PELKÄSTÄÄN ARVIOITA. Asiakas ymmärtää tämän, eikä esim. tilaa asennusta kolmannelta osapuolelta Tuotteelle ennen kuin Tuote on saapunut Asiakkaalle tai noutokaupan olleessa kyseessä, Asiakkaan saataville.
- 8.2 Jos poikkeuksellisesti katsottaisiin kuitenkin, että Toimittaja on sitoutunut tiettyyn toimitusaikaan ja olisi viivästynyt toimituksessa, noudatetaan jäljempänä tässä kappaleessa ja kohdassa 10 sanottua.
- 8.3 Asiakkaalla on Toimittajan viivästyksen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta kauppahintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Esim. jos Tuotteesta puuttuu tietty osa, jonka arvo on vähäinen suhteessa Tuotteen kokonaisarvoon ja joka Tuotteen käytön kannalta ei ole olennaisen tärkeä, Asiakas ei saa pidättää koko kauppahinnan maksamisesta, kun se jo ennalta arvioiden selvästi ylittää Asiakkaan viivästyksen perustuvat vaatimukset. Jos Asiakas pidättää suuremman rahamäärän, Asiakas voi tulla

velvolliseksi maksamaan viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

- 8.4 Tuotteen luovutuksen viivästyessä Asiakkaalla on oikeus vaatia Toimittajalta Sopimuksen täyttämistä. Toimittaja ei kuitenkaan ole velvollinen täyttämään Sopimusta, jos sille on olemassa este, jota Toimittaja ei voi voittaa, tai jos Sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Sopimuksen täyttämisen merkitykseen Asiakkaalle. Jos este tai epäsuhte lakkaa kohtuullisessa ajassa, Asiakas saa kuitenkin vaatia, että Toimittaja täyttää Sopimuksen.
- 8.5 Asiakas menettää oikeutensa vaatia Sopimuksen täyttämistä, jos hän viivyttelee kohtuuttoman kauan vaatimuksen esittämisessä.
- 8.6 Asiakas saa purkaa kaupan Toimittajan viivästyksen vuoksi, jos hän on asettanut Toimittajalle kohtuullisen lisäajan eikä Toimittaja ole luovuttanut Tuotetta lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa Asiakas saa purkaa kaupan vain, jos Toimittaja on kieltäytynyt toimittamasta Tuotetta tämän ajan kuluessa. Koska kyseessä on Asiakkaan mittojen mukaan valmistettava Tuote, on lisäaika oltava pääsääntöisesti vähintään 14 vuorokautta.
- 8.7 Jos Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa tai vaatia vahingonkorvausta viivästyksen vuoksi, hänen tulee ilmoittaa vaatimuksistaan Toimittajalle kohtuullisessa ajassa Tuotteen luovutuksesta tai palvelun suorituksesta. Kohtuullinen aika ei yleensä voi ylittää seitsemää (7) päivää.
- 8.8 Jos vain osa toimituksesta on viivästynyt, viivästystä koskevia säännöksiä sovelletaan tähän osaan toimitusta. Asiakas saa purkaa kaupan kokonaisuudessaan vain, jos sopimusrikkomus on olennainen koko kaupan kannalta.

9 VIRHEET

- 9.1 Toimittajalla on virhevastuu Tuotteista soveltuvan lainsäädännön mukaan.
- 9.2 On huomattava, että esim. pinnoitetuissa lasissa saattaa ilmetä himmeyttä ja eri lasien välillä on värieroja eri valaistuksissa, ja se on Tuotteelle hyväksyttävä ominaisuus eikä virhe. Lasin laatua tarkastellaan yleensä kahden (2) metrin etäisyydeltä kohtisuoraan lasipintaan nähden normaalissa päivänvalossa. Normaalina päivänvalona pidetään ns. sironnutta valoa esimerkiksi poutapäivänä, eikä suoraa auringonpaistetta.
- 9.3 Toimittaja on vastuussa ainoastaan virheestä, joka on ollut olemassa Tuotteessa jo sillä hetkellä, kun Vaaranvastuu Tuotteesta on siirtynyt Asiakkaalle. Toimittaja ei ole virhevastuussa esim., jos virhe johtuu luonnollisesta kulumisesta, onnettomuudesta tai käyttövirheestä. Asiakas ei saa myöskään virheenä vedota seikkaan, josta hänen täytyy olettaa tienneen kauppaa tehtäessä.
- 9.4 Asiakas ei saa vedota Tuotteen virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoitus voidaan kuitenkin tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen. Asiakasta kehoitetaan tekemään virheilmoitus mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, jolloin virhe voidaan yleensä korjata nopeammin ja virheen laajenemista tai pahenemista voidaan paremmin estää. Jos Asiakas ei näin rajoita aiheutuvaa vahinkoa, vastaava osa

vahingosta jää Asiakkaan vastattavaksi kohdan 10.3 mukaisesti.

- 9.5 Asiakkaalla on oikeus vaatia, että Toimittaja Toimittajan valinnan mukaan joko korjaa virheen tai toimittaa virheettömän Tuotteen. Toimittaja ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos siihen on este, jota hän ei voi voittaa, tai jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia kustannuksia.
- 9.6 Vaikka Asiakas ei vaatisi virheen korjaamista tai virheetöntä Tuotetta, Toimittaja saa omalla kustannuksellaan suorittaa tällaisen oikaisun, jos Toimittaja Asiakkaan ilmoitettua virheestä tarjoutuu tekemään sen.
- 9.7 Vaihdettu Tuote ja materiaali kuuluvat Toimittajalle.
- 9.8 Asiakkaalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus. Muu osa kauppahinnasta on maksettava Sopimuksen mukaisesti ja loputkin, kun virhe on korjattu. Jos Asiakas pidättää suuremman rahamäärän, Asiakas voi tulla velvolliseksi maksamaan viivästyskorkoa ja perintäkuluja.
- 9.9 Jollei virheen korjaaminen tai virheettömän Tuotteen toimittaminen tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta lain vaatimasti, Asiakas saa (i) vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta, tai (ii) purkaa kaupan, paitsi jos virhe on vähäinen. Hinnanalennus lasketaan niin, että alennetun ja Sopimuksen mukaisen hinnan välinen suhte vastaa virheellisen ja Sopimuksen mukaisen Tuotteen arvon välistä suhdetta luovutusajankohtana. Kaupan purkaminen on aina vasta viimesijainen hyvityskeino.
- 9.10 Jos vain osa toimituksesta on virheellinen, virhettä koskevia säännöksiä sovelletaan vain tähän osaan toimitusta.

10 VAHINGONKORVAUS

- 10.1 Osapuolten oikeus vahingonkorvaukseen määräytyy soveltuvan lain mukaan.
- 10.2 On huomattava, että Asiakkaalla ei ole koskaan oikeutta korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii Toimittajan viivästyksen vuoksi, jos viivästys johtuu Toimittajan tai sen alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Toimittajan ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon kaupantekohetkellä ja jonka seurauksia Toimittajan ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.
- 10.3 Asiakkaan on rajoitettava hänelle viivästyksestä tai virheestä aiheutuvaa vahinkoa, eli Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, jää vastaava osa vahingosta Asiakkaan vastattavaksi. Tämä tarkoittaa pääsääntöisesti esim. edullisimman käytettävissä olevan kuljetus- tai matkustusvaihtoehdon valintaa, mikäli virhe tai viivästys edellyttäisi matkustusta tai kuljetusta. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Toimittajaan virhe- ja viivästystilanteessa ja noudattaa Toimittajan antamia ohjeita esim. Tuotteen palautus- ja virheen tarkistamistavasta. Asiakkaan tulee esittää Toimittajalle tositteet hänelle aiheutuneista kuluista.

- 11 TOIMITTAJAN OIKEUS PURKAA KAUPPA JA OIKEUS KORVAUKSIIN** 12.3
(a)
- 11.1 Jos Asiakas viivästyy kauppahinnan maksamisessa, Toimittaja saa purkaa kaupan, jos sopimusrikkomus on olennainen.
- 11.2 Jos Toimittaja on asettanut kauppahinnan maksamiselle lisäajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä Asiakas suorita maksua lisäajan kuluessa, Toimittaja saa niin ikään purkaa kaupan. Asetetun lisäajan kuluessa Toimittaja saa purkaa kaupan vain, jos Asiakas ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa.
- 11.3 Toimittaja saa purkaa kaupan omistuksenpidätysehdon perusteella, vaikka Asiakas olisi saanut Tuotteen hallintaansa, ja Toimittaja tai hänen edustajansa saa purettuaan kaupan noutaa Tuotteen takaisin. Toimittaja ei saa kuitenkaan purkaa kauppaa Asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi sen jälkeen, kun viivästynyt maksu on suoritettu.
- 11.4 Jos Toimittaja purkaa kaupan Asiakaan maksuviivästyksen vuoksi ennen kuin Asiakas on saanut Tuotteen hallintaansa tai jos Asiakas peruuttaa Tuotteen tilauksen kohdan 7.2 mukaisesti, Toimittajalla on oikeus korvaukseen niistä erityisistä kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut Sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä kaupan purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta Toimittajalla on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon Tuotteen hinta, Sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohta, Sopimuksen täyttämiseksi suoritettut toimenpiteet sekä muut seikat.
- 11.5 Toimittaja saa purkaa Tuotteen kaupan myös, jos Asiakas ei myötävaikuta Tuotteen kauppaan näiden ehtojen mukaisesti, kun sopimusrikkomuksella on Toimittajalle olennainen merkitys ja Asiakas käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää. Toimittaja saa samoin edellytyksin purkaa kaupan, jos Asiakas ei nouda tai vastaanota Tuotetta oikeaan aikaan, koska Toimittajalle on erityistä merkitystä sillä, että Tuote toimitetaan pois.
- 11.6 Toimittaja saa niin ikään purkaa kaupan, jos Asiakas ei Toimittajan asettamassa määrätyssä lisäajassa, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt:
- (a) myötävaikuta kauppaan näiden ehtojen mukaisesti; tai
- (b) nouda tai vastaanota Tuotetta.
- Lisäajan kuluessa Toimittaja saa purkaa kaupan vain, jos Asiakas ilmoittaa, ettei hän tule täyttämään velvollisuuksiaan tämän ajan kuluessa.
- 11.7 Toimittajalla on myös muita oikeuskeinoja lain mukaisesti.
- 12 ERIMIELISYYDET**
- 12.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevia erimielisyyksiä koskevat kanteet on nostettava Asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Asiakas nosta kannetta Toimittajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.
- 12.2 Mahdollinen riita voidaan käsitellä ei-sitovasti myös Kuluttajariitalautakunnan toimesta. Kuluttajariitalautakunnasta löytyy lisätietoja osoitteesta: <http://www.kuluttajariita.fi/fi/>.